

# **REGULAMIN SYSTEMU POWIADOMIEŃ SMS MIESZKAŃCÓW GMINY WIŚLICA**

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach Systemu Powiadomień SMS Mieszkańców Gminy Wiślica (zwanym dalej „Usługą”).
2. Usługodawcą jest Urząd Gminy Wiślica z siedzibą w Wiślicy ul. Okopowa 8, 28-160 Wiślica zwany dalej „Usługodawcą”.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w systemie wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

## **§ 2**

### **Zasady korzystania z Usługi**

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo rejestrują się w systemie.
2. Prawidłowa rejestracja w systemie informatycznym odbywa się poprzez wypełnienie i złożenie u Usługodawcy papierowego formularza rejestracyjnego stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Formularze rejestracyjne dostępne są w siedzibie Usługodawcy oraz do pobrania na stronie internetowej [www.wislica.pl](http://www.wislica.pl).
3. W formularzu rejestracyjnym zbierane są następujące informacje:
  - a. numer telefonu komórkowego, na który Użytkownik chce otrzymywać Usługę,
  - b. imię i nazwisko, numer PESEL,
  - c. wykaz maksymalnie pięciu miejscowości z obszaru, którego użytkownik chce otrzymywać powiadomienia w ramach Usługi.
4. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z systemu poprzez wypełnienie i złożenie u Usługodawcy papierowego formularza wyrejestrowania stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Formularze wyrejestrowania dostępne są w siedzibie Usługodawcy oraz na stronie internetowej [www.wislica.pl](http://www.wislica.pl).
5. Usługodawca dokona zarejestrowania lub wyrejestrowania Użytkownika z Usługi w maksymalnym terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wpływu formularza wymienionego w §2 ust. 3 i 4.
6. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z systemu przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w systemie przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

## **§ 3**

### **Przesyłane treści**

1. Usługodawca zobowiązuje się każdemu Użytkownikowi Usługi do przesyłania

bezpłatnych treści w postaci wiadomości SMS dotyczących następujących zagadnień:

- przypomnienia o terminach wywozu odpadów komunalnych,
- przypomnienia o terminach płatności podatków lokalnych,
- informacje o wydarzeniach kulturalnych,
- informacje o bezpłatnych badaniach medycznych i inne informacje z zakresu profilaktyki zdrowotnej,
- zakłócenia w dostawie mediów: prąd, gaz, woda, ciepło (informacje będą przekazywane do Użytkowników, wyłącznie po otrzymaniu informacji przez Usługodawcę od dostawców mediów)
- informacje o szkoleniach,
- informacje o konsultacjach społecznych,
- ostrzeżenia meteorologiczne,

oraz inne, które Usługodawca uzna za ważne dla Użytkownika.

2. Usługodawca świadczy usługę z numeru telefonu +48 789 464 232 i zastrzega sobie prawo do zmiany numeru z przyczyn technicznych.
3. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Wiślica lub najbliższej okolicy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu przysyłanych treści określonych w §3 pkt.1 poprzez aktualizację niniejszego regulaminu.
5. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz.1030).

#### **§ 4**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
  - b. Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
8. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych, podanych w formularzu rejestracyjnym (tj. numeru telefonu,

imienia i nazwiska, przypisanych miejscowości, numeru PESEL) przez Usługodawcę wyłącznie na potrzeby świadczenia Usługi. Przetwarzane dane stanowią dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2016 r., poz.922 ).

9. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
10. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zostanie przesłana poprzez wiadomość SMS, do Użytkowników usługi w ramach systemu informatycznego.
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi przez Usługodawcę należy przysyłać w formie pisemnej listownie pod adres Usługodawcy lub osobiście w jego siedzibie, podając adres do korespondencji Użytkownika składającego reklamację.
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
14. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
15. Zapoznanie się z regulaminem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych użytkownika dla potrzeb usługi zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U.2016 r., poz. 922).
  - a. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Wójt Gminy Wiślica z siedzibą w Wiślicy, ul. Okopowa 8, 28-160 Wiślica.
  - b. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia.
  - c. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpoczęcia świadczenia Usługi.
  - d. Na podstawie art. 32 ust. 1 pkt. 7 ustawy o ochronie danych osobowych Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych Użytkownika ze względu na Użytkownika szczególną sytuację, jak również – na podstawie art. 32 ust. 1 pkt. 8 ustawy o ochronie danych osobowych Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Użytkownika danych w innych celach niż potrzeb niezbędnych do działania Usługi lub wobec przekazywania ich innemu administratorowi danych.